



FrontHotel

Novedades en la versión 2010

Más potencia en una solución integral

Nuevo motor de reservas de habitaciones y paquetes por Internet

- Permite obtener reservas de paquetes procedentes de agencias de viajes.
- Personalizado en más de 15 idiomas.
- Con interfaz gráfica.
- Puede definir más de un cupo por habitación según las tarifas ofertadas en cada momento.
- Se adapta a todos los navegadores web.
- Permite la recepción de reservas desde cualquier lugar del mundo en la base de datos de **FrontHotel**.
- Para agencias, las reservas son introducidas mediante identificación de usuario y contraseña.
- Confirma la reserva vía email al usuario final y al hotel.

Mejoras en el gestor de tarifas

Incorporación de una nueva opción para incrementar/disminuir los precios de una tarifa a partir de un %. En la creación de nuevo paquete pueden copiar los precios de otro paquete ya configurado.

Nueva pantalla de Fast Check-In

Ya no es necesario entrar en la reserva para efectuar Check-In, Preasignar habitaciones, Asignar/Localizar Ocupantes, Imprimir el Parte de entradas de viajeros, Visualizar Observaciones de la reserva, efectuar informes con los datos de las habitaciones y sus ocupantes para el control de grupos y atención personalizada. Todo desde la pantalla de Fast Check-In, mucho más ágil y con más filtros para localizar rápidamente el dato buscado. Columnas totalmente configurables por Tipo de Usuario.

Mejoras en Estadísticas e informes

Posibilidad de guardar por Tipo de Usuario el formato de impresión (columnas, letra, colores, etc...). Nuevos filtros en: Informe de Ocupación diaria, Extracto de cocina, Ocupación por lugar de procedencia, Entradas de viajeros por lugar de residencia, Plazas ocupadas por lugar de residencia, Informes de cierre, etc..

Nuevos informes tipo para incorporarlos en Mis Informes.



Control de cambios de divisas y gestión de fianzas

- Se ha incorporado un nuevo módulo para gestionar los cambios de divisas con la posibilidad de indicar los factores de conversión y su comisión.
- Nuevo gestor de fianzas. Permite controlar los depósitos efectuados por los ocupantes con derecho a devolución.

Auditoría de todas las modificaciones de una reserva

Incorpora auditar la “asociación / desasociación” de reservas (botón Asociar de la Reserva). También se añade la auditoría de cambios de habitación de los extras, la Auditoría de “borrado de extras” en las reservas, y Auditoría de “cambios de habitación entre reservas”.

Gestión de actividades más ágil y completa para SPA's y Golf

- Se implementa la posibilidad de configurar un nº de PAX máximo por recurso.
- Incluye un nuevo selector de Servicios más cómodo desde la pestaña “Cargos” en la ficha de la Actividad, que proporciona al usuario mucha más información.
- Contiene un Nuevo botón Proforma para los cargos que se asocian a la habitación.
- Se implementa la posibilidad de visualizar en las Proformas las Entregas a Cuenta.
- Desde el Calendario de Recursos, es posible visualizar las “observaciones” del servicio, de la reserva del hotel asociada y de la habitación asociada, solamente pasando el cursor por encima del servicio. Se trata de una configuración por Tipo de Usuario.
- Se añade la opción de poder “dividir cargos de Actividades” desde la pantalla de Facturación.
- Posibilidad de seleccionar la “impresora” y el “diseño de impresión” para imprimir un comprobante del servicio para el cliente.
- Incluye nuevos mensajes de aviso de **ICGFrontRemote** al modificar actividades de la central al Front y al revés, como por ejemplo: “El registro ha sido modificado en la central el 22/04/09 a las 17.15h y está pendiente de ser descargado. ¿Desea modificarlo y perder los cambios?”.



Mejor gestión de cupos de agencias

- Desde el Booking, al acceder con doble-click a la pantalla de Cupos disponibles para una fecha, ahora ya es posible cancelar o aumentar dicho Cupo. Así de esta forma, se evita tener que realizarlo desde la propia ficha de la AAVV.
- En la pantalla de Booking, se implementa la opción de poder filtrar por tipos de habitación, los Cupos contratados para cada fecha.
- Incluye un nuevo permiso de usuario que controla si se pueden realizar modificaciones en los cupos o no. (También para los cupos WEB).
- Se implementa un nuevo permiso de usuario que controla si se puede hacer el check out o no desde los informes de cierre.

Nueva configuración por tipo de usuario

- Añade el permiso por Tipo de Usuario “Permitir Check-Out desde Informes de Cierre”.
- Implementa el soporte a protocolo SSL465 en el envío de e-mails.
- Incluye un nuevo permiso de usuario que controla si se pueden realizar modificaciones en los cupos o no. (También para los cupos WEB).
- Prevé la posibilidad de indicar si el usuario que hace el arqueo puede visualizarlo o no, y si se debe imprimir automáticamente o no.
- Incluye la posibilidad de hacer el cierre de caja X por empleado.

Visualización de publicidad y promociones en la 2ª pantalla

- Es posible diseñar un gestor de contenidos y visualizarlos en una segunda pantalla conectada a un terminal de trabajo, para informar sobre eventos y promociones, y mostrar publicidad corporativa.